



WIR SUCHEN EINE/N

MITARBEITER FANWESEN/FANBETREUUNG (W/M/D)

IN VOLLZEIT

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN Nachwuchsleistungszentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

Deine Aufgaben:

- Ansprechpartner/in für alle FCH Fans
- Betreuung all unserer Fans bei Heim- und Auswärtsspielen
- Kontaktarbeit und erstes Bindeglied zwischen Verein und Fans
- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten und Projekten zur nachhaltigen Fangewinnung auch im Bereich von Kids- und Jugend-Club in Zusammenarbeit mit Marketing und Kommunikation
- Schnittstellenfunktion und kooperative Zusammenarbeit innerhalb des Vereins, mit Sicherheits- und Fanbeauftragten anderer Vereine, Verbänden und den Behörden
- Bearbeitung von vielseitigen Anfragen unserer Fans über die unterschiedlichen Kommunikationskanäle
- Unterstützung der Fans bei der Selbstorganisation
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen für Fans, Fanclubs sowie Kids- und Jugend-Club

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufs- oder Hochschul- ausbildung, auch „Quereinsteiger“ mit Bezug zu Heidenheim und dem FCH sind willkommen
- Kenntnis der unterschiedlichen Fangruppen am Standort Heidenheim sowie Kenntnisse in fanpolitischen Themen im Bereich des Fußballs
- Hohes Maß an Konzeptions- und Organisationstalent
- hohe Sozialkompetenz, Durchsetzungsvermögen und Empathie-Fähigkeit
- Guter Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Arbeiten an Wochenenden bei Heim- und Auswärtsspielen ist selbstverständlich
- Führerschein Klasse B

WIR BIETEN:

Mitarbeit in einem **dynamischen** und sehr **erfolgsorientierten Umfeld**

Hautnah bei den Heim-
spielen dabei mit **Blick hinter
die Kulissen** des Spieltags

Entwicklungsperspektive
und unter anderem
Weiterbildungsangebote

Moderner Arbeitsplatz in der
Voith-Arena mit leistungs-
gerechter Vergütung

JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de
Weitere Infos zum FCH findest du hier: www.fc-heidenheim.de