1846

H E I M

DEN



Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN NachwuchsLeistungsZentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

## **Deine Aufgaben:**

- An Heimspieltagen bist Du erste Kontaktperson für hilfesuchende Menschen in Ausnahmesituationen (Unwohlsein, Überforderung, Angst, grenzüberschreitende Situationen wie körperliche oder psychische, rassistische, sexistische Übergriffe etc.)
- Du bietest Betroffenen einen Rückzugsraum und vermittelst bei Bedarf weitere Hilfs- und Kontaktmöglichkeiten
- Du hast das Wohlbefinden unserer Gäste stets im Auge und bist während der Spiele für alle ansprechbar – persönlich und über die PANAMA-Hotline
- Unterstützung von Betroffenen bei diskriminierenden Vorfällen und grenzüberschreitenden Situationen (körperliche, psychische, rassistische oder sexistische Übergriffe etc.)
- Du begleitest einzelne Workshops zum Thema Awarenessarbeit

## **Dein Profil:**

- Du überzeugst durch deine empathische, freundliche, offene sowie kommunikative Art und kannst sensibel mit hilfesuchenden Menschen umgehen
- Eine hohe Sensibilität für physische und psychische Notlagen ist für Dich selbstverständlich
- Teamfähigkeit, Aufgeschlossenheit, Flexibilität und hohe Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung zeichnen Dich aus
- Du bringst eine hohe Sozialkompetenz, idealerweise einen sozialpädagogisch-orientierten Background mit
- Du hast Erfahrung in Erster Hilfe oder Drug Awareness sowie deeskalierender Konfliktlösung
- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse

## **WIR BIETEN:**

Mitarbeit in einem dynamischen und sehr erfolgsorientierten Umfeld Hautnah bei den Heimspielen dabei mit **Blick hinter die Kulissen** des Spieltags

Entwicklungsperspektive und unter anderem Weiterbildungsangebote Moderner Arbeitsplatz in der Voith-Arena mit leistungsgerechter Vergütung

I. FUSSBALLCLUB

## JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de
Weiterere Infos zum FCH findest du hier: www.fc-heidenheim.de