



FÜR DIE FCH FAN- UND TICKETSHOPS IN VOLLZEIT (40 STD./WOCHE)

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN Nachwuchsleistungszentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

#### Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Erstellung und Buchung von Ticketanfragen sowie beim Rechnungs- und Ticketversand
- Empfang und kompetente Beratung unserer Kunden & Mitglieder bezüglich Tickets
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Spieltagen
- Ansprechpartner für Ticketing-spezifische und allgemeine Serviceanfragen
- Mitarbeit bei der Saisonplanung und Vorbereitung aus dem Themengebiet Ticketing insbesondere für den Dauerkarten- und Einzelkartenverkauf
- Unterstützung bei der Administration des Ticketing-Systems in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister

#### Dein Profil:

- Wünschenswert wäre erste Berufserfahrung im Bereich Ticketing
- Gute Kommunikationsfähigkeit und positive Ausstrahlung
- Hohe Servicekompetenz und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen sowie im Umgang mit neuen Systemen
- Hohe Auffassungs- und schnelle Umsetzungsgabe
- Bereitschaft auch zu Wochenendeinsätzen

#### WIR BIETEN:

Mitarbeit in einem **dynamischen** und sehr **erfolgsorientierten Umfeld**

Hautnah bei den Heimspielen dabei mit **Blick hinter die Kulissen** des Spieltags

**Entwicklungsperspektive** und unter anderem **Weiterbildungsangebote**

**Moderner Arbeitsplatz** in der Voith-Arena mit leistungs-gerechter Vergütung

# JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de  
Weiterere Infos zum FCH findest du hier: [www.fc-heidenheim.de](http://www.fc-heidenheim.de)