



WIR SUCHEN EINE/N

## MITARBEITER (W/M/D) EINZELHANDEL



FÜR DIE FCH FAN- UND TICKETSHOPS IN VOLL- UND TEILZEIT (MIND. 20 STD / WOCHE)

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN Nachwuchsleistungszentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

### Deine Aufgaben:

- Empfang und kompetente Beratung unserer Kunden & Mitglieder
- Pflege der Warenausstellung und der Verkäufe in den Fanshops
- Mitarbeit beim Bestellwesen, der Lagerverwaltung sowie der Produktplanung
- Mitarbeit im Kartenvorverkauf für die Heim- und Auswärtsspiele
- Erstellung und Versand von Dauerkarten und Einzelkarten
- Übernahme von organisatorischen Aufgaben und Mitarbeit in der Mitgliederverwaltung
- Besetzung der Telefonzentrale
- Bearbeitung der Fanpost

### Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel oder im Bereich Bürokommunikation
- Möglich auch für Quereinsteiger mit Berufserfahrung
- Wünschenswert wäre erste Berufserfahrung
- Du bist flexibel und auch am Wochenende einsatzbereit
- Gute Kommunikationsfähigkeit und positive Ausstrahlung
- Hohe Servicekompetenz und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen sowie im Umgang mit Warenwirtschafts- und Kassensystemen (Magento, Navision etc.)
- Hohe Auffassungs- und schnelle Umsetzungsgabe

### WIR BIETEN:

Mitarbeit in einem **dynamischen** und sehr **erfolgsorientierten Umfeld**

Hautnah bei den Heimspielen dabei mit **Blick hinter die Kulissen** des Spieltags

**Entwicklungsperspektive** und unter anderem **Weiterbildungsangebote**

**Moderner Arbeitsplatz** in der Voith-Arena mit leistungs-gerechter Vergütung

# JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de  
Weiterere Infos zum FCH findest du hier: [www.fc-heidenheim.de](http://www.fc-heidenheim.de)