WIR SUCHEN EINE/N

MITARBEITER (W/M/D)

FÜR DIE FCH FAN- UND TICKETSHOPS IN VOLLZEIT (40 STD./WOCHE) ODER TEILZEIT

Du begeisterst Dich für Profifußball und den 1. FC Heidenheim 1846? Dann mach Deine Leidenschaft zum Beruf! Mit vielen unterschiedlichen Bereichen, wie zum Beispiel unserem Fan- und Ticketshop, unserer Verwaltung und Geschäftsstelle, unserem Arena Catering oder unserem HARTMANN NachwuchsLeistungsZentrum, bieten wir einen modernen Arbeitsplatz direkt an der Voith-Arena – mit kurzen Wegen und flachen Hierarchien in einem familiären Verein! Werde jetzt Teil des FCH Teams hinter dem Team!

Deine Aufgaben:

- Empfang und kompetente Beratung unserer Kunden & Mitglieder
- Abwicklung der Warenausstellung und der Verkäufe in den Fanshops
- Mitarbeit beim Bestellwesen, der Lagerverwaltung sowie der Produktplanung
- Mitarbeit im Kartenvorverkauf für die Heim- und Auswärtsspiele
- Erstellung und Versand von Dauerkarten und Einzelkarten
- Übernahme von organisatorischen Aufgaben und Mitarbeit in der Mitgliederverwaltung
- Besetzung der Telefonzentrale
- Bearbeitung der Fanpost

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im Einzelhandel oder im Bereich Bürokommunikation
- Wünschenswert wäre erste Berufserfahrung
- Möglich auch für Quereinsteiger mit Berufserfahrung
- Sie sind flexibel und auch am Wochenende einsatzbereit
- Gute Kommunikationsfähigkeit und positive Ausstrahlung
- Hohe Servicekompetenz und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse in den MS Office-Anwendungen sowie im Umgang mit Warenwirtschafts- und Kassensystemen (Magento, Navision etc.)
- Hohe Auffassungs- und schnelle Umsetzungsgabe

WIR BIETEN:

Mitarbeit in einem **dynamischen** und sehr **erfolgsorientierten Umfeld**

Hautnah bei den Heimspielen dabei mit **Blick hinter die Kulissen** des Spieltags

Entwicklungsperspektive und unter anderem **Weiterbildungsangebote**

Moderner Arbeitsplatz in der Voith-Arena mit leistungsgerechter Vergütung

JETZT KOMMST DU INS SPIEL!

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per Mail an Stephanie Rummel, rummel@fc-heidenheim.de
Weiterere Infos zum FCH findest du hier: www.fc-heidenheim.de

1. FC HEIDENHEIM 1846