

FAQ DAUERKARTE SAISON 2023/2024

Stand 27.06.2023

Was ist neu?

Deine Dauerkarte gibt's künftig kostenlos und umweltschonend als digitale Dauerkarte auf Deinem Smartphone. Mittels persönlichem Kundenaccount kannst Du die digitale Dauerkarte während der Saison ganz einfach online verwalten und z.B. Einzelspiele an Dritte mit wenigen Klicks weiterleiten. Auf Wunsch kannst Du dir auch weiterhin, gegen eine Versandgebühr in Höhe von 5,00 Euro, die klassische Dauerkarte im Plastikkarten-Format für den Geldbeutel wählen. Beim Kauf in unseren FCH Fan- und Ticketshops kann die „klassische“ Dauerkarten natürlich ohne Gebühr mitgenommen werden.

Dein „Rund-um-Sorglospaket“: Die Buchung der Dauerkarten erfolgt ab sofort stets mit einer automatischen Verlängerung für die Folgesaison durch die Anerkennung der angepassten Allgemeinen Ticket-Geschäftsbedingungen (ATGB). So gibt es ab der Saison 2024/25 keine Verlängerungsfristen, die Du verpassen könntest, denn die Dauerkarte verlängert sich automatisch für die nächste Spielzeit. Lediglich bei Änderungswünschen (z.B. Tarifwechsel, Umschreibung) musst Du aktiv werden. Ansonsten heißt es: Jetzt letztmalig bequem buchen, um nichts mehr kümmern und einfach Fußball genießen!

Wann und wie kann ich meine Dauerkarte verlängern?

Im Zeitraum von 03.07.-23.07.2023 können alle bestehenden Dauerkarten- sowie Rückrundendauerkarteneinhaber der Saison 2022/23 ihre Plätze verlängern, in diesem Zeitraum findet der Dauerkartenvorverkauf für die Heimspiele des 1. FC Heidenheim 1846 in der Bundesliga-Saison 2023/24 statt. FCH Mitglieder und Dauerkarteneinhaber haben dann drei Wochen lang die Möglichkeit, sich ihre jeweilige Dauerkarte wieder zu sichern. In dieser Zeit ist als Dauerkarteneinhaber Dein Ticket für Dich reserviert. Die Verlängerungsfrist endet am Sonntag, 23. Juli 2023. Bei Nicht-Buchung innerhalb der Frist verfällt die Reservierung.

Erhältlich sind die Dauerkarten über den FCH Onlineshop und über die Tickethotline unter 01806 - 992218**. Darüber hinaus findet der exklusive Dauerkartenvorverkauf montags bis freitags von 10 bis 18 Uhr im FCH Fan- und Ticketshop an der Voith-Arena statt. Im FCH Fan- und Ticketshop in der Heidenheimer Innenstadt (Hauptstraße 22) sind die Dauerkarten ebenfalls montags bis freitags (10 bis 18 Uhr) und zusätzlich samstags (10 bis 14 Uhr) erhältlich. Wir bitten beim Kauf in unseren FCH Fan- und Ticketshops dieses Bestellformular bereits ausgefüllt mitzubringen.

Für FCH Mitglieder, die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, ist aus rechtlichen Gründen ein Online-Kauf nicht möglich. Hier können die Erziehungsberechtigten entweder über unsere Tickethotline unter der 01806 - 992218** den Kauf telefonisch abschließen oder diesen in unseren FCH Fan & Ticketshops persönlich vornehmen.

**Mo. - Fr. 08:00 - 21:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr, So. 10:00 - 20:00 Uhr (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz).

Was kosten die FCH Dauerkarten für die Bundesliga-Saison 2023/24?

Eine aktuelle Preisliste findest Du hier.

Wo finde ich meine digitale Dauerkarte?

Deine digitale Dauerkarte findest Du nach verbindlicher Buchung in Deinem „MEIN KONTO“ Bereich. Melde Dich hierfür mit deinen persönlichen Zugangsdaten im FCH Onlineticketshop (tickets.fc-heidenheim.de) an. Unter „MEINE TICKETS“ kannst Du Deine Dauerkarte in dein Wallet laden. Eine Erklärung dazu findest du hier. Du kannst deine Dauerkarte jederzeit aufrufen und speichern. Sobald die Dauerkarte gespeichert ist, kann diese auch im Offline-Modus genutzt werden.

FAQ DAUERKARTE SAISON 2023/2024

Stand 27.06.2023

Kann ich beide Dauerkarten-Formate – Digital und Plastikkarte – während einer Saison nutzen?

Nein. Im Zeitraum der Verlängerungsphase 03.07. – 23.07.2023 kannst Du entweder das Digitale oder das Plastikkarten-Format je nach persönlichem Nutzungsverhalten auswählen. Ein nachträglicher Wechsel während der Saison oder eine parallele Nutzung beider Formate wird nicht angeboten.

Ich habe meine Online-Zugangsdaten für den FCH Onlineticketshop nicht vorliegen, wie erhalte ich neue?

Ein neues Passwort kann im FCH Onlineticketshop (tickets.fc-heidenheim.de) über die „Passwort vergessen?“-Funktion angefordert werden. Nach Eingabe der E-Mail-Adresse wird ein Link zur Änderung des Passwortes per E-Mail an Ihre registrierte Emailadresse zugeschickt.

Ich will meine Dauerkarten online verlängern habe aber noch keinen Online-Zugang, wie erhalte ich einen?

Wende dich hierfür bitte direkt an unsere Tickethotline unter der 01806 - 992218**.

**Mo. - Fr. 08:00 - 21:00 Uhr, Sa. 08:00 - 20:00 Uhr, So. 10:00 - 20:00 Uhr (0,20 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Festnetz, max. 0,60 Euro/Anruf inkl. MwSt. aus dem dt. Mobilfunknetz).

Wer hat Anspruch auf eine ermäßigte Dauerkarte?

Ermäßigungsberechtigt sind Kinder bis einschließlich vierzehn (14) Jahren („Kindertickets“), Schüler, Studenten (Vollzeit), Auszubildende, Menschen mit Behinderung (ab 50 Prozent), Zivil- und Wehrdienstleistende, FCH Mitglieder, Förderpassinhaber der Stadt Heidenheim sowie Bürgergeldempfänger.

Hinweis: Die Ermäßigungsberechtigung ist durch Vorlage eines entsprechenden Ausweises nachzuweisen. Bei Betreten der Voith-Arena ist dieser mitzuführen und den Ordnungskräften jederzeit auf Verlangen vorzuzeigen. Für Kinder gilt der Kauftag als Stichtag.

Ermäßigungen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von FCH Partnern und Sponsoren gibt es künftig, mit der Einführung der digitalen Dauerkarte, nicht mehr. Grund hierfür ist, dass eine notwendige Prüfung des Mitarbeiternachweises digital nicht möglich ist. Mitarbeiter von FCH Partnern und Sponsoren, die bislang im Besitz einer Dauerkarte waren, sind beim exklusiven Dauerkartenvorverkauf für Dauerkarteneinhaber und FCH Mitglieder natürlich wie gewohnt berücksichtigt. Die bisherigen Plätze können dann zum regulären Preis gebucht werden.

Kann ich meine ermäßigte Dauerkarte aufwerten?

Die Aufwertung einer ermäßigten Dauerkarte ist nur am Spieltag und nur vor dem Stadionzutritt im FCH Fan- und Ticketshop an der Voith-Arena möglich. Hier kann der anteilige Differenzbetrag zum entsprechenden Tageskartenpreis bezahlt werden.

Kann ich meine Dauerkarte umplatzieren?

Eine Umplatzierung ist aufgrund der geringen Kapazität weder innerhalb der Verlängerungsphase noch während der Saison möglich.

Kann ich meine Dauerkarte auf eine andere Person umschreiben lassen?

Eine Umschreibung Deiner Dauerkarte auf eine dritte Person ist innerhalb der Verlängerungsphase (03.07.-23.07.2023) in den beiden FCH Fan- und Ticketshops an der Voith-Arena sowie in der Heidenheimer Innenstadt (Hauptstraße 22) möglich. Nutze hierfür dieses [Formular](#) und gebe es ausgefüllt in einem der beiden FCH Fan- und Ticketshops ab. Eine Online-Umschreibung ist nicht möglich.



FAQ DAUERKARTE SAISON 2023/2024

Stand 27.06.2023

Ich möchte meine Dauerkarte kündigen, wie mache ich das?

Mit der Umstellung des Dauerkartenvertragsmodells zur Saison 2023/24 auf einen Jahresvertrag mit automatischer Verlängerung, müssen Sie letztmalig im Zeitraum der Verlängerungsphase (03.07.-23.07.2023) nicht aktiv kündigen. Sofern Sie kein Interesse an Ihrer Dauerkarte zur Saison 2023/24 haben, müssen Sie im genannten Zeitraum nichts tun. Ihre Reservierung verfällt am 23.07.2023 (24.00 Uhr) automatisch.

Hinweis: Zur Folgesaison müssen Sie dann in der Vorverkaufsphase zur Saison 2024/25 im Mai/Juni 2024 aktiv kündigen. Sofern Sie dies nicht tun, verlängert sich der Dauerkartenvertrag automatisch um eine weitere Saison. Hierzu erhalten Sie rechtzeitig eine Mailinformation.

Ich bin am Spieltag verhindert, kann ich meine Dauerkarte weitergeben?

Solltest Du am Spieltag verhindert sein, kannst Du Deine Dauerkarte gemäß unserer ATGB an Dritte weitergeben. Bei einer digitalen Dauerkarte melde dich mit deinen persönlichen Zugangsdaten im FCH Onlineticketshop (tickets.fc-heidenheim.de) an. Unter „BESTELLUNGEN“ hast Du die Möglichkeit, Deine Dauerkarte direkt an Dritte weiterzuleiten. Für die Weiterleitung muss die Dauerkarte nicht zwischengespeichert werden. Zudem ist es nicht notwendig, dass der Empfänger ein Kundenkonto beim FCH besitzt.

Du kannst auch einzelne Heimspiele aus der Dauerkarte weiterleiten. In diesem Fall wird die Dauerkarte für diese Spiele für den Zutritt gesperrt und nur die Einzeltickets besitzen Gültigkeit.

Solltest Du Deine Dauerkarte im Plastikformat gewählt haben, ist eine Weitergabe an Dritte grundsätzlich möglich. Mit einer Ausnahme: Sofern Du als Mitglied eine Dauerkarte zum vergünstigten Mitgliedertarif gebucht hast, ist diese personenbezogen und darf nur von Dir genutzt werden. Als Nachweis ist am Einlass der FCH Mitgliedsausweis vorzuzeigen.

Wie gewohnt kannst Du deine Dauerkarte mit Beginn des jeweiligen Vorverkaufsstarts auch über den FCH-Ticketzweitmarkt anbieten. Weitere Informationen rund um den FCH-Ticketzweitmarkt findest Du [hier](#).

Hinweis: Der Weiterverkauf von Dauerkarten in der Öffentlichkeit sowie die Weitergabe zu überhöhten Preisen an Dritte oder Personen, die den öffentlichen Weiterverkauf betreiben, ist unzulässig.

Ich habe meine Dauerkarte (Plastikkarte) verloren, wie erhalte ich eine neue?

Bei Kartenverlust, -beschädigung oder -bruch kannst Du eine Neuausstellung in einem unserer beiden FCH Fan- und Ticketshops an der Voith-Arena sowie in der Heidenheimer Innenstadt (Hauptstraße 22) gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro beantragen. Bitte bringe einen Lichtbildausweis als Nachweis mit. Mit der Neuausstellung wird die ursprünglich ausgestellte Dauerkarte automatisch storniert.

Du hast noch Fragen?

Dann wende Dich gerne an uns:

- per Email an tickets@fc-heidenheim.de
- Telefonisch unter 07321 – 947 1846
- Vor Ort: FCH Fan- und Ticketshops an der Voith-Arena oder in der Heidenheimer Innenstadt (Hauptstraße 22)